

Условия продажи билетов

А. ВВЕДЕНИЕ

1. Область применения

Настоящие Условия продажи билетов Чемпионата Европы UEFA среди игроков до 17 лет, Эстония 2026 (далее — «Условия») разработаны с целью обеспечения справедливого, корректного и эффективного процесса распределения и использования билетов на Чемпионат Европы UEFA среди игроков до 17 лет, Эстония 2026.

Распределение и использование таких билетов регулируется настоящими Условиями, а также всеми применимыми законами и нормативными актами (как определено ниже в разделах «Применимое законодательство» и «Регламент»), касающимися доступа к стадиону(ам) и их использования (как определено ниже).

2. Определения

Билет для маломобильных зрителей

один из видов билетов, предлагаемых к продаже, а именно билет с облегчённым доступом (Easy Access Seating) или билет для инвалидной коляски на матч(и).

Применимое законодательство

все законы, статуты, нормы прецедентного права, регламенты, постановления, кодексы, правила, руководящие указания, распоряжения, разрешения, тарифы и утверждения, включая положения, касающиеся охраны окружающей среды, здоровья, безопасности или санитарных мер, принятые любыми государственными или местными органами власти, которые применяются к заявителю, успешному заявителю и/или владельцу билета либо относятся к предмету настоящих Условий.

Покупатель

любое физическое лицо старше 18 лет, обладающее правоспособностью и дееспособностью подавать заявку и заключать договор на приобретение билетов на турнир в соответствии с настоящими Условиями и условиями билетного агента.

Билет для сопровождающего

бесплатный билет для широкой публики, выдаваемый вместе с Билетом для лиц с ограниченными возможностями в соответствии со статьёй В.3.6 для использования личным сопровождающим/ассистентом, сопровождающим Владельца билета с инвалидностью.

Билет на место с лёгким доступом

билет для лица с инвалидностью, которое не использует инвалидную коляску, но нуждается в легко доступном месте, расположенном рядом с доступными удобствами на стадионе.

Гость

лицо, назначенное Покупателем, которому Билеты могут быть переданы в соответствии с настоящими Условиями.

Принимающая ассоциация

Эстонская футбольная ассоциация, с юридическим адресом Jalgpalli 21, Таллинн, Эстония, член UEFA, назначенная UEFA для проведения турнира. Для устранения сомнений, Принимающая ассоциация считается «организатором» матча(ей) и турнира в соответствии с применимым законодательством.

Территория проведения

Эстония

Матч(и)

любой официальный матч, проведённый в рамках турнира

Платформа онлайн-продажи билетов

Веб-сайт Агентства по продаже билетов по адресу www.piletilevi.ee. Платформа онлайн-продажи билетов предоставляется Продавцу билетов Агентством по продаже билетов.

Цена покупки

Общая стоимость выбранных Покупателем билетов, включая все применимые налоги.

Политика возврата

Политика возврата, действующая время от времени, доступная для ознакомления на сайте Агентства по продаже билетов www.piletilevi.ee.

Регламенты

означает, в том числе, условия следующих документов:

- Правила стадиона; и/или
- Уставы и регламенты УЕФА и Принимающей ассоциации, применимые к Турниру.

Стадион

вся территория соответствующего стадиона, на котором проводится Матч, а также любые другие зоны, для доступа в которые требуется Билет (или иное средство доступа, если применимо).

Владелец стадиона

владелец соответствующего Стадиона, а также любой оператор или арендатор такого

Билет

бумажный или электронный/мобильный билет, находящийся у Владельца билета и (в соответствии с настоящими Условиями) предоставляющий ему право посетить соответствующий Матч и занять указанное в билете место на соответствующем Стадионе.

Агент по продаже билетов

AS Piletilevi PLG, юридический адрес: Maakri 23A, Таллинн, Эстония, номер НДС 10568581, назначенный Продавцом билетов для продажи Билетов от его имени.

Владелец билета

любое лицо, которое фактически и законно владеет Билетом, включая, помимо прочего, успешных Покупателей и их Гостей (в зависимости от ситуации).

Продавец билетов

Принимающая ассоциация.

Турнир или Чемпионат Европы УЕФА среди юношей до 17 лет Эстония 2026

Финальный турнир Чемпионата Европы УЕФА среди юношей до 17 лет 2025/2026 годов, который пройдет с 25 мая по 7 июня 2026 года или в иные даты, уведомленные УЕФА.

УЕФА

Union des associations européennes de football, офисы расположены по адресу Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Швейцария.

UEFA Events SA

дочерняя компания УЕФА, находящаяся в полной собственности УЕФА, по адресу Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Швейцария.

Стороны УЕФА

УЕФА и UEFA Events SA. Для ясности: Стороны УЕФА не являются продавцами Билетов на Турнир; продавцом Билетов является Продавец билетов (как определено выше).

Билет для инвалидной коляски

Билет для лица с инвалидностью, использующего инвалидную коляску, с размещением в специально отведённой зоне на стадионе.

В. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

3. Общие правила покупки

3.1. Для целей настоящих Условий:

- a. Принимающая Ассоциация — это ассоциация-член УЕФА, назначенная УЕФА для проведения и организации Турнира, и она является организатором Турнира;
- b. Продавец билетов является продавцом Билетов и назначил Агента по продаже билетов для их продажи от своего имени;
- c. Агент по продаже билетов предоставляет Платформу онлайн-продажи билетов;
- d. УЕФА является владельцем коммерческих прав, связанных с Турниром; и
- e. UEFA Events SA выполняет определённые операционные задачи, связанные с Турниром.

3.2. При наличии билетов Покупатели могут приобрести Билет(ы) у Агента по продаже билетов следующими способами и в соответствии с правилами и требованиями покупки, доведёнными до сведения Покупателя Агентом по продаже билетов:

- a. через Платформу онлайн-продажи билетов, которая будет открыта с 1 марта 2026 года до даты(дат), указанных на Платформе онлайн-продажи билетов;
- b. в пунктах продаж Агента по продаже билетов на всей Территории проведения; и
- c. при наличии такой возможности — в билетных кассах, расположенных на Стадионах. Для ясности: Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация и Агент по продаже билетов не гарантируют, что билетные кассы на Стадионах будут предоставлять возможность приобрести Билеты.

3.3. При покупке Билета Покупатель подтверждает, что он прочитал, понял и согласен соблюдать настоящие Условия, а также условия Агента по продаже билетов, доступные по адресу

<https://www.piletilevi.ee/uldinfo/company/23-66-100/isikuandmete-toeoe-tlemise-ueeldpohimotted>.

3.4. В процессе покупки Билета, независимо от того, осуществляется ли она через Платформу онлайн-продажи билетов или иным уполномоченным способом, Покупатель обязан предоставить своё имя, фамилию, возраст и адрес электронной почты. Покупатель предоставляет данные своего(их) Гостя(ей) по запросу Продавца билетов.

3.5. Билеты доступны в тех ценовых категориях, пакетах, по тем ценам и в тех местах, которые указаны на Платформе онлайн-продажи билетов или иным образом доведены до сведения Покупателя в процессе покупки (как онлайн, так и в физических пунктах продаж). Схема размещения мест с указанием соответствующих ценовых категорий отображается на Платформе онлайн-продажи билетов. Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация и Агент по продаже билетов не гарантируют, что Покупатель сможет приобрести Билеты в какой-либо конкретной категории или вообще.

3.6. Ограниченное количество Билетов для лиц с ограниченными возможностями (Билет на место с лёгким доступом или Билет для инвалидной коляски) будет доступно для покупки на Турнир в соответствии с инструкциями Продавца билетов, опубликованными на сайте www.jalgpall.ee. Успешному Покупателю Билет для лиц с ограниченными возможностями будет доставлен вместе с бесплатным Билетом для сопровождающего.

3.7. Билеты для лиц с ограниченными возможностями могут располагаться в различных зонах Стадиона в зависимости от его планировки.

3.8. Покупатель, запрашивающий Билеты для лиц с ограниченными возможностями, обязан предоставить действительный официальный документ, подтверждающий его инвалидность, в соответствии с инструкциями и дополнительными требованиями Продавца билетов.

3.9. Каждый Покупатель может приобрести максимум 10 (десять) Билетов на один Матч. Покупки, превышающие 10 (десять) Билетов на Матч, не допускаются и будут отклонены или аннулированы.

4. Оплата

4.1. Оплата Билета(ов) может быть произведена способами, указанными Покупателю на Платформе онлайн-продажи билетов или в билетных кассах на Стадионах (если применимо).

5. Принятие предложения

5.1. Договор между Продавцом билетов и соответствующим Покупателем о приобретении Билета(ов) считается заключённым (в соответствии с настоящими Условиями и условиями Агента по продаже билетов) только после успешной оплаты Билета(ов) в соответствии со Статьёй 4.

6. Распространение билетов

6.1. Билеты будут переданы Покупателям следующими способами:

а. в виде е-билетов формата «Print@Home», если они приобретены через Платформу онлайн-продажи билетов. Надлежащим образом распечатанная бумажная копия е-билета или демонстрация е-билета на мобильном устройстве должны быть предъявлены каждым Владельцем билета на Стадионе. Покупатель несёт ответственность за распечатку е-билетов или их показ на мобильном устройстве на Стадионе, и Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация и Агент по продаже билетов не обязаны распечатывать такие е-билеты для Покупателя и/или Владельца билета или предоставлять альтернативные бумажные Билеты;

б. немедленно, если Билеты приобретены в физических билетных кассах, указанных в статье 3.2.б.

6.2. Дефектные е-билеты, например билеты с нечитаемой печатью или отсутствующими частями печатной информации, будут отклонены при входе на Стадион. Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация, Агент по продаже билетов и Владелец стадиона не несут ответственности за дефектные, утерянные или украденные билеты и не обязаны повторно их печатать или возвращать за них деньги.

6.3. Дефектные бумажные билеты, например билеты с нечитаемыми данными (дата, время, имя Покупателя) или отсутствующей информацией о месте, а также билеты, повреждённые во время доставки Покупателю, должны быть немедленно заявлены Продавцу билетов после их получения в билетных кассах Стадиона. Дефектные билеты будут заменены бесплатно при условии, что оригинальные дефектные билеты возвращены Продавцу билетов в их первоначальном состоянии. Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация, Агент по продаже билетов и Владелец стадиона не несут ответственности за утерянные, украденные, повреждённые или уничтоженные билеты после их передачи успешному Покупателю. В частности, Стороны УЕФА, Принимающая Ассоциация, Агент по продаже билетов и Владелец стадиона не обязаны возвращать деньги за билеты или повторно их печатать.

6.4. Билеты во все времена остаются собственностью УЕФА.

С. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИЛЕТОВ

7. Запрещённое использование билетов

7.1. За исключением случаев, прямо разрешённых в статьях 7.2 и 7.3, любая перепродажа, передача Билета(ов), предложение или реклама Билета(ов) для перепродажи или передачи — независимо от того, бесплатно или за вознаграждение — строго запрещены.

7.2. Покупателю разрешается передавать Билеты своим Гостям при одновременном выполнении следующих условий:

- a. Билеты предназначены для их личного использования;
- b. такая разрешённая передача осуществляется без какой-либо дополнительной платы сверх номинальной стоимости Билета; и
- c. Гости, принимая передачу Билетов от Покупателя, соглашаются соблюдать настоящие Условия.

7.3. В случае если Владелец билета (что, для ясности, включает Покупателя и любых Гостей) не может посетить Матч, Покупатель не имеет права на возврат стоимости такого Билета, но имеет право передать этот Билет другу или члену семьи (который, в свою очередь, становится Гостем для целей настоящих Условий), при условии, что такая передача осуществляется в соответствии со статьями 7.1 и 7.2, а персональные данные этого лица предоставляются по запросу Продавца билетов в порядке, доведённом до сведения Покупателя.

7.4. Билет(ы) не должны:

- a. использоваться для какой-либо рекламы, продвижения, благотворительности, аукциона, розыгрыша или иной аналогичной коммерческой или некоммерческой деятельности;
- b. использоваться как приз (или часть приза) в любом конкурсе, соревновании, (промо-)игре, лотерее или розыгрыше;
- c. комбинироваться и продаваться как часть какого-либо набора товаров или услуг; или
- d. комбинироваться и продаваться как часть туристического или гостеприимственного пакета (например, сочетание перелётов, отелей и Билета(ов)).

7.5. Владельцам билетов запрещается:

- a. проводить какую-либо рекламу или промо-активности, связанные со Сторонами УЕФА, Матчем(ами) или Турниром;
- b. рекламировать, продвигать, раздавать, распространять, продавать или предлагать к продаже любые товары или услуги на территории Стадиона либо посредством демонстрации явных коммерческих сообщений на одежде или предметах, принесённых на Стадион;
- c. использовать какие-либо маркетинговые или рекламные возможности, связанные с Билетом(ами).

Для ясности: никакая брендинг-атрибутика, направленная на рекламные или маркетинговые цели, не может быть отображена Владельцем билета на Стадионе.

7.6. Билеты, приобретённые или использованные с нарушением статьи 7 и/или статьи 12 настоящих Условий, считаются недействительными, и любое лицо, пытающееся использовать такой Билет, будет считаться нарушителем, ему будет отказано во входе или он будет удалён со Стадиона без права на возврат средств, и к нему могут быть применены дополнительные юридические меры. Любая несанкционированная продажа или передача Билета(ов) может быть сообщена в полицию или иные компетентные органы.

7.7. Любое нарушение настоящих Условий, применимого законодательства и/или любых Регламентов предоставляет Сторонам УЕФА и/или Принимающей Ассоциации право аннулировать и признать недействительным Билет, а также любые другие Билеты, приобретённые Покупателем на тот же или любой другой Матч, без права на возврат средств.

8. Вход на стадион

8.1. Доступ на Стадион разрешён в часы, опубликованные на сайте Принимающей Ассоциации www.jalgpall.ee.

8.2. Вход на Стадион осуществляется:

а. при соблюдении:

I. настоящих Условий;

II. Правил Стадиона;

III. любых действующих санитарных мер или политик;

IV. всех применимых законов (включая требования по охране здоровья и безопасности, а также любые санитарные меры), регулирующих доступ или присутствие на Стадионе, посещение Матча, использование Билетов, общий сертификат безопасности и любой специальный сертификат безопасности, применимый к Стадиону, выданный компетентным органом, имеющим юрисдикцию в отношении проведения Матча на Стадионе; и

б. при предъявлении действительного Билета на каждого человека (независимо от возраста) и, по требованию, документа, удостоверяющего личность, с действительной фотографией и подписью (паспорт или национальная ID-карта).

8.3. Владельцы билетов, покинувшие Стадион, не допускаются обратно.

9. Поведение на стадионе

9.1. В целях обеспечения безопасности все лица, присутствующие на Матче, по требованию стюардов, сотрудников службы безопасности и/или иных законно уполномоченных представителей организатора Матча обязаны:

- a. предъявить действительный Билет вместе с документом, удостоверяющим личность, с действительной фотографией и подписью (паспорт или национальная ID-карта);
- b. пройти проверки, досмотры и обследования — включая использование технических средств — для подтверждения отсутствия опасных, запрещённых или неразрешённых предметов. Сотрудники безопасности, стюарды или полиция имеют право досматривать одежду и личные вещи любого лица;
- c. соблюдать все инструкции и указания, издаваемые сотрудниками безопасности, стюардами и/или полицией и/или иными должным образом уполномоченными лицами на стадионе;
- d. соблюдать все санитарные меры и политики, действующие на стадионе, и выполнять любые указания сотрудников безопасности, стюардов и/или полиции и/или иных уполномоченных лиц, касающиеся санитарных и гигиенических требований; и
- e. при необходимости проходить дополнительные меры безопасности внутри стадиона.

9.2. На территории стадиона строго запрещено выражать или распространять любые оскорбительные, дискриминационные, расистские, ксенофобские, сексистские (в отношении мужчин или женщин), религиозные, политические или иные незаконные/запрещённые сообщения.

9.3. Правила стадиона содержат подробные перечни запрещённых предметов и поведения, и каждый Владелец билета обязан полностью соблюдать все содержащиеся в них ограничения. Сокращённые версии настоящих Условий и/или Правил стадиона, а также простые пиктограммы, обозначающие запрещённые предметы или поведение, могут также быть указаны на Билете и должны полностью соблюдаться Владелцем билета.

9.4. Без ограничений строго запрещено совершать следующее на территории стадиона:

- a. занимать или посещать зоны, закрытые для публики, либо зоны, доступ в которые не разрешён в соответствии с категорией Билета, находящегося у Владельца билета;
- b. препятствовать движению или находиться в местах, открытых для транспорта, на пешеходных дорожках и проезжей части, а также у входов и выходов для посетителей и аварийных выходов; и/или
- c. совершать любые иные действия, которые могут поставить под угрозу безопасность любого лица на стадионе.

9.5. Болельщики команд, участвующих в Матче, могут не быть разделены на стадионе, и каждый Владелец билета обязан вести себя ответственно и в соответствии с правилами безопасности и охраны порядка, доведёнными до сведения Принимающей ассоциацией.

10. Звуковые и видеозаписи

10.1. Владельцы билетов принимают к сведению, что их голос, изображение и внешний облик, записанные во время их пребывания на стадионе (“Записи”), могут использоваться бесплатно в любых визуальных, звуковых или аудиовизуальных материалах, связанных с Турниром, как в режиме реального времени, так и позднее. Стороны УЕФА и Принимающая ассоциация, а также привлечённые или иным образом уполномоченные ими третьи лица (например, вещатели, пресса, частные лица/инфлюенсеры) создают Записи в целях и на основании их законного интереса к публичному освещению и продвижению Турнира в соответствии со ст. 6 ч. 1 п. f Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR). Записи могут обрабатываться, использоваться и публично воспроизводиться сторонами УЕФА и Принимающей ассоциацией, а также уполномоченными ими третьими лицами (например, вещателями, прессой, частными лицами/инфлюенсерами) в рамках того же законного интереса согласно ст. 6 ч. 1 п. f GDPR.

10.2. Владельцам билетов запрещается собирать, записывать, использовать или распространять любые звуковые, визуальные, аудио- или видеоматериалы стадиона и/или Матча (включая результаты, статистику, информацию или иные данные о Матче или Турнире, полностью или частично) (“Контент”) через интернет, радио, телевидение или любые другие существующие или будущие средства массовой информации — либо помогать другим лицам в этом — за исключением личного, частного и некоммерческого использования. Любое такое личное, частное и некоммерческое использование осуществляется на риск Владельца билета и, для ясности, требует самостоятельного получения всех необходимых прав. Примеры личного, частного и некоммерческого использования включают ограниченное распространение Контента (в физической или электронной форме) среди близких друзей и семьи Владельца билета, но не включают использование Контента:

- I) в прямом эфире или почти в прямом эфире;
- II) любым способом, направленным на предоставление общественности доступа к любой части Матча;
- III) на веб-страницах или в аккаунтах социальных сетей (кроме закрытых аккаунтов, доступных только близким друзьям и семье);
- IV) для продвижения, спонсирования, одобрения или продажи товаров/услуг;
- V) для получения любой формы коммерческой выгоды или вознаграждения (денежного или неденежного); или

VI) на любом физическом или электронном носителе таким образом, который может создать впечатление официальной связи с УЕФА, Матчем и/или Турниром.

УЕФА оставляет за собой исключительное право определять, является ли использование Контента личным, частным и некоммерческим. Для ясности УЕФА и любое уполномоченное третье лицо вправе удалить или потребовать удаления любых изображений, переданных или публично размещённых в нарушение настоящего пункта 10.2, а также предъявить любые иные требования к ответственному лицу (собирающему, записывающему, использующему или распространяющему Контент, как описано выше) в судебном или внесудебном порядке.

10.3. Все права на любой Контент, созданный Владельцами билетов, принадлежат УЕФА, за исключением случаев, когда УЕФА предоставляет Владельцам билетов неисключительную лицензию на использование такого Контента для личных, частных и некоммерческих целей, описанных в пункте 10.2 выше. В этой связи каждый Владелец билета безвозвратно и безусловно передаёт и уступает УЕФА бесплатно все права (включая все права интеллектуальной собственности) на такой Контент на весь срок действия этих прав. В любой юрисдикции, где такая передача/уступка не имеет юридической силы, Владелец билета предоставляет УЕФА бесплатно бессрочную, всемирную, неограниченную, безотзывную, исключительную, передаваемую, сублицензируемую и безвозмездную лицензию на использование такого Контента для любых целей. По запросу УЕФА Владелец билета обязан предпринять все разумно необходимые действия для обеспечения исполнения настоящего пункта 10.3.

10.4. В целях обеспечения общественной безопасности и эффективного правоприменения стадион и частично его прилегающая территория находятся под наблюдением системы видеонаблюдения с замкнутым контуром в соответствии со ст. 6 ч. 1 п. f GDPR, которая, как правило, управляется Владельцем стадиона во время Матча. Соответствующие записи обрабатываются Владельцем стадиона конфиденциально, но могут использоваться в качестве доказательств, в частности при подозрении и/или совершении уголовных правонарушений; в таких случаях Владелец стадиона может передавать записи компетентным органам общественной безопасности. Кроме того, компетентные органы общественной безопасности могут также использовать оборудование видеонаблюдения в дни матчей под свою ответственность для предотвращения опасности и преследования правонарушителей в соответствии с применимыми правовыми нормами.

D. Прочие положения

11. Ответственность

11.1. В случае нарушения своих обязательств (в соответствии с настоящими Условиями или иным образом) стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона несут ответственность только за тот ущерб или убытки, которые Владелец билета мог разумно предвидеть как результат такого нарушения. Стороны УЕФА, Принимающая

ассоциация и/или Владелец стадиона не несут ответственности за ущерб или убытки, которые не могли быть разумно предвидены или учтены в момент заключения Заявителем договора в соответствии с настоящими Условиями.

11.2. Несмотря на пункт 11.1 и с учётом пункта 11.5, стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона не несут ответственности за какие-либо коммерческие убытки, и стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона не несут ответственности перед Владельцем билета за упущенную прибыль, потерю бизнеса, перерыв в деятельности или утрату деловой возможности.

11.3. Несмотря на пункт 11.5 и в максимально возможной степени, допускаемой законом, стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона исключают любую ответственность за ущерб, потерю или травму, причинённые Владельцу билета и/или его имуществу, включая (но не ограничиваясь) любой косвенный или последующий ущерб, включая (но не ограничиваясь) утрату удовольствия, расходы на поездку или проживание, независимо от того:

- (a) возникает ли такой ущерб в обычном ходе событий;
- (b) является ли он разумно предсказуемым; или
- (c) был ли он предусмотрен сторонами или иным образом.

11.4. Несмотря на пункт 11.5, стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона не несут ответственности за какие-либо перерывы и/или ограничения обзора Матча, вызванные (i) расположением места и/или (ii) действиями других зрителей.

11.5. Несмотря на любые положения настоящих Условий, стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона не стремятся исключить или ограничить свою ответственность: (a) за мошенничество или умышленное введение в заблуждение; (b) за смерть или телесные повреждения, вызванные небрежностью сторон УЕФА, Принимающей ассоциации и/или Владельца стадиона либо их должностных лиц, сотрудников или агентов; или (c) за любые иные вопросы, в отношении которых исключение или ограничение ответственности не допускается законом.

11.6. Ничто, прямо или косвенно изложенное в настоящих Условиях, не затрагивает законные права Владельца билета.

12. Несанкционированные зрители

12.1. Владельцам билетов разрешается посещать Матч только при соблюдении следующих условий:

- a. они не являются Лицами, которым запрещено посещение;
- b. билет был получен в соответствии с настоящими Условиями; и

с. если Владелец билета путешествует на Территорию проведения, он выполнил все требования, действующие для въезда на Территорию проведения (включая, но не ограничиваясь, требованиями к поездке и въезду, в том числе обязанностью получить действующую визу, если это предусмотрено Применимым законодательством).

Для ясности стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или соответствующий Владелец стадиона не несут ответственности за какой-либо ущерб или убытки, понесённые Владелецем билета в случае несоблюдения положений настоящего пункта 12.1 и/или, при необходимости, неполучения требуемых документов.

12.2. Для целей настоящей статьи 13 «Лицо, которому запрещено посещение» означает:

a. любое лицо, которому Принимающая ассоциация запретила членство в фан-клубе национальной сборной (или которому футбольный орган в любой стране мира запретил членство в аналогичном официальном клубе болельщиков);

b. любое лицо, в отношении которого действует административный или судебный запрет на посещение футбольных матчей в соответствии с применимым законодательством Территории проведения;

c. любое лицо, которому УЕФА, ФИФА, иной футбольный орган или другой компетентный орган запретил путешествовать или посещать матчи по футболу;

d. любое лицо, которому УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона запретили посещение мероприятий на стадионе;

e. любое лицо, которое участвующие в Матче команды считают лицом, которому не следует предоставлять билеты (включая, но не ограничиваясь, лицами, которым соответствующие команды выдали стадионный запрет);

f. любое лицо, которое компетентные государственные органы считают лицом, которому по соображениям безопасности не следует предоставлять билеты; и

g. любое лицо, которое нарушило или нарушает настоящие Условия.

13. Конфиденциальность

13.3. Персональные данные, предоставленные Заявителем в процессе подачи заявки на билеты, хранятся и обрабатываются в соответствии с политиками конфиденциальности Агентства по продаже билетов и Принимающей ассоциации. Эти политики доступны по адресам:

<https://jalgpall.ee/ejl/tingimused-ja-pohimotted/andmekaitse-pohimotte>
d и <https://www.piletilevi.ee/en/generalinfo/company/23-66-100/privacy-principles>.

13.4. Предоставляя свои персональные данные в процессе подачи заявки на билеты, каждый Заявитель подтверждает и соглашается — и обеспечивает, чтобы его Владельцы

билетов также подтверждали и соглашались — что они поняли, приняли и будут соблюдать положения настоящей статьи 14.

14. Непредвиденные обстоятельства

14.1. Стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона оставляют за собой право вносить изменения во время, дату и место проведения любого Матча и/или Турнира вследствие непредвиденных чрезвычайных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, обстоятельствами непреодолимой силы, требованиями безопасности и/или охраны порядка, либо решениями любого компетентного органа, которые существенно влияют на проведение Матча и/или Турнира на стадионе.

14.2. В случае отмены, прерывания, переноса или переигровки любого Матча и/или Турнира, а также в случае изменения места проведения, уменьшения вместимости стадиона или проведения соответствующего Матча при закрытых дверях, к Успешному заявителю применяется Политика возврата средств.

14.3. С учётом вышеизложенного и статьи 12, стороны УЕФА, Принимающая ассоциация и/или Владелец стадиона не несут какой-либо ответственности перед Успешным заявителем или Владельцем билета в связи с отменой, прерыванием, переносом, переигровкой, уменьшением вместимости стадиона, изменением места проведения, проведением Матча при закрытых дверях или любым иным недостатком или сбоем в организации Матча и/или Турнира.

15. Делимость положений и внесение изменений

15.1. В случае внесения изменений в настоящие Условия (если это необходимо для надлежащей и безопасной организации Турнира), Принимающая ассоциация уведомит Заявителя или Успешного заявителя (в зависимости от ситуации) о любых существенных изменениях, и Заявитель или Успешный заявитель (соответственно) сможет либо согласиться с такими существенными изменениями, либо отозвать свою заявку, либо отказаться от заключённого с Принимающей ассоциацией договора.

15.2. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным, утратившим силу, незаконным или не имеющим искиковой силы компетентным судом, регулятором или органом власти:

a. остальные положения настоящих Условий продолжают действовать так, как если бы такое недействительное, утратившее силу, незаконное или неисполнимое положение не было включено; и

b. если это требуется и/или допускается Применимым законодательством, недействительное положение заменяется положением, которое максимально точно отражает экономическую цель такого недействительного положения.

16. Аутентичный текст

16.1. Настоящие Условия составлены на английском языке и переведены на эстонский и русский языки. В случае любого расхождения между английской версией и переводами приоритет имеет английская версия.

17. Общие положения

17.1. В случае противоречия между настоящими Условиями и условиями Агентства по продаже билетов приоритет имеют настоящие Условия.

17.2. Владелец билета выражает согласие с настоящими Условиями, принимая Билет, предоставленный ему Успешным заявителем (то есть Успешный заявитель обеспечивает, чтобы Владелец(ы) билета понимали, соглашались и соблюдали настоящие Условия). Если Владелец(ы) билета не достигли 18-летнего возраста, каждый Заявитель подтверждает, что получил надлежащее согласие на принятие настоящих Условий от соответствующего родителя или опекуна Владельца билета в соответствии с применимым законодательством Территории проведения.

17.3. Настоящие Условия и условия Агентства по продаже билетов составляют полное соглашение между сторонами, и ни одна из сторон не имеет права предъявлять требования или ссылаться на какие-либо заявления, заверения, гарантии или обязательства, сделанные другой стороной или от её имени в отношении настоящих Условий или условий Агентства по продаже билетов, если такие положения прямо не содержатся в настоящих Условиях или условиях Агентства по продаже билетов.

17.4. Если иное не предусмотрено применимым законодательством, настоящие Условия регулируются законами Территории проведения. Стороны соглашаются, что суды Территории проведения обладают исключительной юрисдикцией, за исключением случаев, когда это запрещено применимым законодательством. Если Успешный заявитель считается потребителем в соответствии с применимым законодательством, любые судебные разбирательства, вытекающие из настоящих Условий или связанные с ними, могут быть инициированы также в судах по месту жительства или нахождения такого Успешного заявителя.

18. Контакты

Все запросы информации, связанные с процессом продажи билетов, должны направляться Агенту по продаже билетов:

По электронной почте:

info@piletilevi.ee

Путём заполнения и отправки онлайн-формы по адресу:

<https://www.piletilevi.ee/uldinfo/company/23-66-66/kontakt>

