

Piletimüügi tingimused

A. SISSEJUHATUS

1. Kohaldamisala

UEFA Euroopa kuni 17-aastaste meistrivõistluste Eesti 2026 piletimüügi tingimused (edaspidi „Tingimused“) on koostatud eesmärgiga tagada õiglane, korrektne ja tõhus piletite jaotamise ja kasutamise protsess UEFA Euroopa kuni 17-aastaste meistrivõistluste Eesti 2026 jaoks. Nende piletite jaotamine ja kasutamine toimub käesolevate Tingimuste ning kõigi muude kohaldatavate seaduste või eeskirjade (nagu allpool määratletud jaotistes „Kohaldatavad õigusaktid“ ja „Eeskirjad“) alusel, mis käsitlevad juurdepääsu staadionile (staadionitele) ja nende kasutamist (nagu allpool määratletud).

2. Mõisted

Ligipääsetavuse pilet

üks müügiks pakutavatest piletitüüpidest, mis on kas lihtsustatud juurdepääsuga istekoht (Easy Access Seating) või ratastoolipilet mängu(de)le.

Kohaldatavad seadused

kõik seadused, määrused, tavaõigus, eeskirjad, korraldused, koodid, reeglid, juhised, otsused, load, tariifid ja kinnitused, sealhulgas keskkonna-, tervise-, ohutus- või sanitaarmedetega seotud sätted, mis on kehtestatud mis tahes riigi- või kohaliku omavalitsuse asutuse poolt ning mis kehtivad taotleja, eduka taotleja ja/või piletiomaniku suhtes või on seotud käesolevate tingimuste esemega.

Ostja

iga vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kellel on õigus- ja teovõime esitada taotlus ning sõlmida leping piletite ostmiseks turniirile vastavalt käesolevatele Tingimustele ja piletimüügi agendi tingimustele.

Saatjapilet

tasuta üldkasutatav Pilet, mis väljastatakse koos Ligipääsetavuse Piletiga vastavalt artiklile B.3.6 puudega Piletisaajaga kaasas oleva isikliku saatja/abistaja kasutamiseks.

Kergesti ligipääsetava istekoha pilet

Pilet puudega inimesele, kes ei kasuta ratastooli, kuid vajab kergesti ligipääsetavat istekohta, mis asub staadionil ligipääsetavate teenuste lähedal.

Külaline

isik, kelle Ostja on nimetanud Piletite saajaks vastavalt käesolevatele tingimustele.

Korraldaja alaliit

Eesti Jalgpalli Liit, registrikontoriga aadressil Jalgpalli 21, Tallinn, Eesti, UEFA liikmesorganisatsioon, keda UEFA on määranud turniiri korraldajaks ja läbiviijaks. Selguse huvides loetakse korraldaja alaliitu käesoleva seaduse alusel mängu(de) ja turniiri „korraldajaks“.

Korraldajamaa

Eesti

Mäng(u)d

ükskõik milline ametlik mäng, mis toimub turniiri raames.

Piletite veebimüügiplatvorm

Piletimüüja veebileht aadressil www.piletilevi.ee. Piletite veebimüügiplatvormi pakub Piletimüüjale kasutamiseks Piletimüüja agent.

Ostuhind

Ostja poolt valitud Pileti(te) koguhind, mis sisaldab kõiki kohaldatavaid makse.

Tagastuspoliitika

Tagastuspoliitika, mis kehtib vastavalt ajakohastele tingimustele ja on kättesaadav Piletimüüja veebilehel www.piletilevi.ee.

Määrustik

tähendab muu hulgas järgmiste tingimuste koondit:

- Staadioni reeglid; ja/või
- UEFA ning Korraldava Liidu põhikirjad ja määrused, mis kehtivad Turniirile.

Staadion

kogu vastava staadioni territoorium, kus vastav Mäng toimub, ning kõik muud alad, kuhu sisenemiseks on vajalik Pilet (või muu juurdepääsuvahend, kui kohaldatav).

Staadioni omanik

vastava Staadioni omanik ning iga sellise staadioni operaator või rentnik.

Pilet

paber- või elektrooniline/mobiilipilet, mis on Piletisaaja valduses ja mis (vastavalt käesolevatele tingimustele) annab Piletisaajale õiguse osaleda vastaval Mängul ning võtta sisse Piletil märgitud istekoht vastaval Staadionil.

Piletimüügiagent

AS Piletilevi PLG, registrijärgse aadressiga Maakri 23A, Tallinn, Eesti, KMKR-number 10568581, kelle Piletimüüja on määranud Pileteid oma nimel müüma.

Piletisaaja

iga isik, kelle valduses on tegelikult ja õiguspäraselt Pilet, sealhulgas muu hulgas edukad Ostjad ja nende Külalised (vastavalt olukorrale).

Piletimüüja

Korraldav Liit.

Tournament or UEFA European Under-17 Championship Estonia 2026 – Turniir või UEFA U-17 Euroopa Meistrivõistlused Eesti 2026

UEFA U17 Euroopa meistrivõistluste 2025/2026 finaalturniir, mis toimub 25. maist kuni 7. juunini 2026 või muudel UEFA poolt teatavaks tehtud kuupäevadel.

UEFA

Union des associations européennes de football, mille kontorid asuvad aadressil Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Šveits.

UEFA Events SA

UEFA täielikult omanduses olev tütarettevõte, aadressiga Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Šveits.

UEFA osapooled

UEFA ja UEFA Events SA. Selguse huvides: UEFA osapooled ei ole Turniiri Piletite müüjad; Piletite müüjaks on Piletimüüja (nagu eespool määratletud).

Ratastoolipilet

Pilet puudega inimesele, kes kasutab ratastooli ning kellele on staadionil ette nähtud vastav ratastoolikoht.

B. PILETITE MÜÜK

3. Üldised ostureeglid

3.1. Käesolevate tingimuste tähenduses:

a. Korraldav Liit on UEFA liikmesliit, kelle UEFA on määranud Turniiri võõrustama ja läbi viima ning kes on Turniiri korraldaja;

b. Piletimüüja on Piletite müüja ning on määranud Piletimüügiagendi Pileteid enda nimel müüma;

c. Piletimüügiagent pakub Piletite veebimüügiplatvormi; d. UEFA on Turniiriga seotud kommertsõiguste omanik; ja

e. UEFA Events SA teostab Turniiriga seotud teatud operatiivseid ülesandeid.

3.2. Pileti(te) saadavuse korral võib Ostja osta Pileti(d) Piletimüügiagendilt järgmiste viiside kaudu ning vastavalt Piletimüügiagendi poolt Ostjale edastatud ostureeglitele ja nõuetele:

a. Piletite veebimüügiplatvormi kaudu, mis on avatud alates 1. märtsist 2026 kuni veebimüügiplatvormil märgitud kuupäevadeni;

b. Piletimüügiagendi müügipunktides kogu Korraldava Territooriumi ulatuses; ja

c. kui kohaldatav, staadionitel asuvatest piletikassadest. Selguse huvides: UEFA osapooled, Korraldav Liit ja Piletimüügiagent ei anna garantiid, et staadionite piletikassad pakuvad võimalust Pileteid osta.

3.3. Pileti ostmisel kinnitab Ostja, et ta on käesolevad tingimused ning Piletimüügiagendi tingimused, mis on kättesaadavad aadressil

<https://www.piletilevi.ee/uldinfo/company/23-66-100/isikuandmete-toeetlemise-ueidpohimotted>, läbi lugenud, neist aru saanud ning nõustub neid järgima.

3.4. Pileti ostmise protsessi käigus, olenemata sellest, kas see toimub Piletite veebimüügiplatvormi kaudu või mõne muu volitatud meetodi abil, peab Ostja esitama oma eesnime, perekonnanime, vanuse ja e-posti aadressi. Ostja esitab oma Külalise(te) andmed Piletimüüja nõudmisel.

3.5. Piletid on saadaval sellistes hinnakategooriates, pakettides, hindadega ja asukohtades, nagu on märgitud Piletite veebimüügiplatvormil või muul viisil Ostjale ostuprotsessi käigus teatavaks tehtud (nii veebis kui ka füüsilistes müügipunktides). Istmekohtade kaart, mis näitab vastavaid hinnakategooriaid, kuvatakse Piletite veebimüügiplatvormil. UEFA osapooled, Korraldav Liit ja Piletimüügiagent ei anna garantiid, et Ostjal on võimalik osta Pileteid mingisse kindlasse kategooriasse või üldse.

3.6. Piiratud arv Ligipääsetavuse Pileteid (kas Kergesti ligipääsetava istekoha pilet või Ratastoolipilet) on Turniiri jaoks saadaval vastavalt Piletimüüja juhistele, mis tehakse Ostjatele teatavaks veebilehel www.jalgpall.ee. Edukale Ostjale toimetatakse Ligipääsetavuse Pilet koos tasuta Saatjapiletiga.

3.7. Ligipääsetavuse Piletid võivad asuda staadioni erinevates piirkondades, sõltuvalt staadioni paigutusest.

3.8. Ostja, kes taotleb Ligipääsetavuse Pileteid, peab esitama kehtiva ametliku dokumendi, mis kinnitab tema puuet vastavalt Piletimüüja juhistele ja täiendavatele nõuetele.

3.9. Iga Ostja võib osta maksimaalselt 10 (kümme) Piletit ühe Mängu kohta. Üle 10 (kümne) Pileti ostmine ühe Mängu kohta ei ole lubatud ning sellised ostud lükatakse tagasi või tühistatakse.

4. Maksmine

4.1. Pileti(te) eest tasumine toimub nende makseviisidega, mis on Ostjale näidatud Piletite veebimüügiplatvormil või staadionite piletikassades (kui kohaldatav).

5. Pakkumise vastuvõtmine

5.1. Leping Piletimüüja ja vastava Ostja vahel Pileti(te) ostmiseks loetakse sõlmituks (vastavalt käesolevatele tingimustele ning Piletimüügiagendi tingimustele) alles pärast Pileti(te) eest eduka makse sooritamist kooskõlas artikliga 4.

6. Piletite kättetoimetamine

6.1. Piletid toimetatakse Ostjatele kätte järgmiste viiside kaudu:

a. „Print@Home“ e-piletitena, kui need on ostetud Piletite veebimüügiplatvormilt. Korralikult printitud e-pileti paber kandja või e-pileti esitamine mobiilseadmes tuleb iga Piletisaaja poolt staadionil füüsiliselt esitada. Ostja vastutab e-piletite printimise või nende mobiilseadmes näitamise eest staadionil ning UEFA osapooled, Korraldav Liit ja Piletimüügiagent ei ole kohustatud Ostjale ja/või Piletisaajale e-piletit printima ega pakkuma alternatiivset paber kandjal Piletit;

b. koheselt, kui Piletid ostetakse füüsilistest piletikassadest vastavalt artiklile 3.2.b.

6.2. Vigased e-piletid, näiteks piletid, millel on loetamatu trükk või puudub osa pileti trükitud alast, lükatakse staadioni sissepääsul tagasi. UEFA osapooled, Korraldav Liit, Piletimüügiagent ja Staadioni omanik ei vastuta vigaste, kaotatud või varastatud piletite eest ega ole kohustatud selliseid pileteid uuesti välja trükkima või nende eest raha tagastama.

6.3. Vigased paber kandjal piletid, näiteks piletid, millel on loetamatu teave (kuupäev, kellaaeg, Ostja nimi) või puudub istekoha info, või piletid, mis on Ostjale tarnimisel kahjustada saanud,

tuleb viivitamata pärast nende kättesaamist staadioni piletikassas Piletimüüjale teatavaks teha. Vigased piletid asendatakse tasuta tingimusel, et algsed vigased piletid tagastatakse Piletimüüjale nende algses seisukorras. UEFA osapooled, Korraldav Liit, Piletimüügiagent ja Staadioni omanik ei vastuta pärast piletite üleandmist edukale Ostjale kaotatud, varastatud, kahjustatud või hävinud piletite eest. Eelkõige ei ole UEFA osapooled, Korraldav Liit, Piletimüügiagent ega Staadioni omanik kohustatud pileteid hüvitama ega uuesti välja trükkima.

6.4. Piletid jäävad igal ajal UEFA omandiks.

C. PILETITE KASUTAMINE

7. Piletite keelatud kasutus

7.1. Välja arvatud artiklites 7.2 ja 7.3 selgesõnaliselt lubatud juhtudel, on Pileti(te) edasimüük, üleandmine, pakkumine või reklaamimine edasimüügiks või üleandmiseks — olenemata sellest, kas tasu eest või tasuta — rangelt keelatud.

7.2. Ostjal on lubatud Pileteid oma Külalistele üle anda tingimusel, et (koos):

- a. Piletid on nende isiklikuks kasutamiseks;
- b. selline lubatud üleandmine toimub ilma täiendava tasu või hüvitiseta, mis ületaks pileti nimiväärtuse; ja
- c. Külalised, aktsepteerides Piletite üleandmist Ostjalt, nõustuvad käesolevate tingimustega.

7.3. Juhul kui Piletisaaja (mis selguse huvides hõlmab nii Ostjat kui ka kõiki Külalisi) ei saa Mängule minna, ei ole Ostjal õigus saada selle Pileti eest raha tagasi, kuid tal on õigus anda selline Pilet üle sõbrale või pereliikmele (kes muutub käesolevate tingimuste tähenduses Külaliseks), tingimusel et selline üleandmine toimub kooskõlas artiklitega 7.1 ja 7.2 ning et selle isiku isikuandmed esitatakse Piletimüüja nõudmisel vastavalt Piletimüüja poolt Ostjale teatavaks tehtud korrale.

7.4. Pilet(it) ei tohi:

- a. kasutada ühegi reklaami-, turundus-, heategevus-, oksjoni-, loosimise- või muu sarnase kommertsliku või mittetulundusliku tegevuse jaoks;
- b. kasutada auhinnana (või osa auhinnast) üheski konkursis, võistluses, (promotsioonilises) õnnemängus, loteriis või loosimises;
- c. kombineerida ja müüa koos mis tahes kaupade või teenuste paketiga; või
- d. kombineerida ja müüa osana reisipaketist või majutusteenuse paketist (näiteks lennud, hotellid ja Pilet(id) üheskoos).

7.5. Piletisaajad ei tohi:

- a. korraldada ühtegi reklaami- või turundustegevust, mis on seotud UEFA osapoolte, Mängu(de) või Turniiriga;
- b. reklaamida, propageerida, jagada, levitada, müüa või pakkuda müügiks mis tahes toodet või teenust staadioni territooriumil või kuvades selgelt äratuntavaid kommertssõnumeid riietusel või esemetel, mis tuuakse staadionile; ega
- c. kasutada Piletiga seotud turundus- või reklaamivõimalusi.

Selguse huvides: staadionil ei tohi ükski Piletisaaja kuvada ühtegi kaubamärki, mis võib olla suunatud mis tahes reklaami- või turunduseesmärkidele.

7.6. Pilet(id), mis on omandatud või kasutatud vastuolus artikli 7 ja/või artikliga 12, loetakse kehtetuks ning iga isik, kes püüab sellist Piletit kasutada, loetakse omavoliliseks sisenijaks ning talle keelatakse sissepääs või ta eemaldatakse staadionilt ilma tagasimakseõiguseta ning talle võib järgneda täiendav õiguslik vastutus. Iga loata Pileti müük või üleandmine võib olla edastatud politseile või muudele ametiasutustele.

7.7. Käesolevate tingimuste, kohaldatavate seaduste ja/või mis tahes määruste rikkumine annab UEFA osapooltele ja/või Korraldavale Liidule õiguse Pilet tühistada ja kehtetuks tunnistada ning samuti tühistada kõik muud Piletid, mille Ostja on ostnud sama või mõne muu Mängu jaoks, ilma tagasimakseõiguseta.

8. Sisenemine staadionile

8.1. Staadionile pääs on lubatud nende tundide jooksul, mis on avaldatud Korraldava Liidu veebilehel www.jalgpall.ee.

8.2. Sisenemine staadionile on lubatud:

a. tingimusel, et järgitakse:

I. käesolevaid tingimusi;

II. staadioni reegleid;

III. kõiki kehtivaid sanitaarmeetmeid või -poliitikaid;

IV. kõiki kohaldatavaid seadusi (sh tervise- ja ohutusnõuded ning kõik sanitaarmeetmed), mis reguleerivad staadionile sisenemist või seal viibimist, Mängul osalemist, Piletite kasutamist, üldist ohutussertifikaati ja staadionile kehtivat eriohutuse sertifikaati, mille on välja andnud mis tahes pädev asutus, kellel on õigus või pädevus Mängu korraldamise üle staadionil; ja

b. isiku kohta kehtiva Pileti (olenemata vanusest) ning vajadusel kehtiva foto ja allkirjaga isikut tõendava dokumendi (pass või ID-kaart) esitamisel.

8.3. Staadionilt lahkunud Piletisaajaid uuesti sisse ei lubata.

9. Käitumine staadionil

9.1. Turvalisuse ja ohutuse tagamiseks peavad kõik isikud, kes viibivad Mängul, stjuuardite, turvatöötajate ja/või teiste Mängu korraldajate esindavate seaduslikult volitatud isikute nõudmisel:

a. esitama kehtiva Pileti koos kehtiva foto ja allkirjaga isikut tõendava dokumendiga (pass või ID-kaart);

b. alluma kontrollidele, kehakontrollidele ja läbivaatustele – sealhulgas tehniliste abivahendite kasutamisega –, et tagada, et neil ei oleks kaasas ohtlikke, keelatud või loata esemeid. Turvatöötajatel, stjuuarditel või politseil on õigus läbi otsida iga isiku riided ja nende isiklikud esemed;

c. järgima kõiki turvatöötajate, stjuuardite ja/või politsei ning/või teiste staadionil nõuetekohaselt volitatud isikute juhiseid ja suuniseid;

d. järgima kõiki staadionil kehtivaid sanitaarmeetmeid ja -poliitikaid ning täitma kõiki turvatöötajate, stjuuardite ja/või politsei ning/või teiste volitatud isikute juhiseid, mis on seotud sanitaar- ja hügieeninõuetega; ja

e. vajaduse korral alluma täiendavatele turvakontrollidele staadioni sees.

9.2. Staadioni sees on rangelt keelatud väljendada või levitada mis tahes solvavaid, diskrimineerivaid, rassistlikke, ksenofoobseid, seksistlikke (nii meeste kui ka naiste suhtes), religioosseid, poliitilisi või muid ebaseaduslikke/keelatud sõnumeid.

9.3. Staadioni reeglites on toodud üksikasjalikud loetelud keelatud esemetest ja käitumisviisidest ning iga Piletisaaja peab täielikult järgima seal sätestatud piiranguid. Käesolevate tingimuste ja/või staadioni reeglite lühendatud versioonid või lihtsustatud ikoonid, mis kujutavad keelatud esemeid või käitumist, võivad samuti olla Piletil ning Piletisaaja peab neid täielikult järgima.

9.4. Ilma piiranguteta on staadioni sees rangelt keelatud teha järgmist:

a. viibida või siseneda aladele, mis on avalikkusele suletud või kuhu juurdepääs ei ole Piletisaaja valduses oleva Pileti kategooria alusel lubatud;

b. takistada või viibida liiklusele avatud aladel, jalgteedel ja sõiduteedel, küllastajate sisse- ja väljapääsudes ning hädaväljapääsude juures; ja/või

c. tegeleda mis tahes muu käitumisega, mis võib ohustada kedagi staadionil.

9.5. Mängus osalevaid võistkondi toetavaid fänne ei pruugita staadionil eraldada ning iga Piletisaaja peab käituma vastutustundlikult ja kooskõlas Korraldava Liidu poolt edastatud ohutus- ja turvanõuetega.

10. Heli- ja pildisalvestised

10.1. Piletisaajad võtavad teadmiseks, et nende hääl, kujutis ja välimus, mis salvestatakse nende staadionil viibimise ajal ("Salvestised"), võivad tasuta olla kasutatud mis tahes turniiriga seotud pildi-, heli- või audiovisuaalses materjalis, kas samaaegselt või hiljem. UEFA osapooled ja Korraldav Liit või nende poolt kaasatud või muul viisil volitatud kolmandad isikud (nt ringhäälinguorganisatsioonid, meedia, üksikisikud/sisuloojad) loovad Salvestisi eesmärgil ja oma õiguspärase huvi alusel turniiri avalikuks kajastamiseks ja tutvustamiseks vastavalt EL isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 6 lõike 1 punkti f alusel. Salvestisi võivad töödelda, kasutada ja avalikult taasesitada UEFA osapooled ja Korraldav Liit ning nende poolt volitatud kolmandad isikud (nt ringhäälinguorganisatsioonid, meedia, üksikisikud/sisuloojad) sama õiguspärase huvi alusel vastavalt GDPR artikli 6 lõike 1 punktile f.

10.2. Piletisaajatel on keelatud koguda, salvestada, kasutada või levitada mis tahes heli-, pildi-, salvestise- või kujutismaterjali staadionist ja/või Mängust (sealhulgas tulemused, statistika, teave või muu andmestik Mängu või Turniiri kohta, tervikuna või osaliselt) ("Sisu") interneti, raadio, televisiooni või mis tahes muu praeguse või tulevase meedia kaudu – või aidata teistel isikutel seda teha – välja arvatud isiklikuks, privaatseks ja mitteäriliseks kasutamiseks. Igasugune selline isiklik, privaatne ja mitteäriline kasutamine toimub Piletisaaja enda vastutusel ning selguse huvides eeldab Piletisaajalt kõigi vajalike õiguste hankimist selliseks kasutamiseks. Näideteks isiklikust, privaatsest ja mitteärilisest kasutamisest on piiratud Sisu jagamine (füüsilise või elektroonilise meedia kaudu) Piletisaaja lähedaste sõprade ja perega, kuid see ei hõlma Sisu kasutamist:

I) reaalajas või peaaegu reaalajas;

II) viisil, mille eesmärk on teha mis tahes osa Mängust avalikkusele kättesaadavaks;

III) veebilehtedel või sotsiaalmeedia kontodel (välja arvatud suletud sotsiaalmeedia konto, mis on ligipääsetav ainult lähedastele sõpradele ja perele);

IV) toodete/teenuste reklaamimiseks, sponsoreerimiseks, toetamiseks või müümiseks;

V) mis tahes ärilise tulu või hüvitise (rahalise või mitterahalise) teenimiseks; või

VI) mis tahes füüsilisel või elektroonilisel meedial viisil, mis võib jätta mulje ametlikust seotusest UEFA osapoolte, Mängu ja/või Turniiriga.

UEFA jätab endale ainuõiguse otsustada, kas Sisu kasutamine on isiklik, privaatne ja mitteäriline. Selguse huvides on UEFA-l ja igal volitatud kolmandal isikul õigus kustutada või kustutada lasta kõik pildid, mis on edastatud või avalikult kuvatud käesoleva punkti 11.2 rikkumisel, ning esitada vastutava isiku vastu (kes kogub, salvestab, kasutab või levitab Sisu eespool kirjeldatud viisil) nõudeid nii kohtumenetluses kui ka kohtuväliselt.

10.3. Kõik õigused Piletisaajate loodud Sisu suhtes kuuluvad UEFA-le, välja arvatud ulatuses, milles UEFA annab Piletisaajatele mitte-eksklusiivse litsentsi sellise Sisu kasutamiseks punktis

10.2 kirjeldatud isiklikuks, privaatseks ja mitteäriliseks otstarbeks. Sellega seoses annab iga Piletisaaja UEFA-le pöördumatult ja tingimusteta tasuta üle kõik õigused (sealhulgas kõik intellektuaalomandi õigused) sellise Sisu suhtes kogu nende õiguste kehtivusaja jooksul. Igas jurisdiktsioonis, kus selline üleminek/loovutus ei kehti, annab Piletisaaja UEFA-le tasuta tähtajatu, ülemaailmse, piiramatu, pöördumatu, eksklusiivse, edasiantava, all-litsentsitava ja tasu-vaba litsentsi sellise Sisu kasutamiseks mis tahes eesmärgil. UEFA nõudmisel teeb Piletisaaja kõik mõistlikult vajalikud toimingud, et käesoleva punkti 10.3 tingimused täielikult jõustuksid.

10.4. Avalikkuse ohutuse ja tõhusa õiguskaitsese tagamiseks jälgitakse staadionit ja osaliselt ka selle ümbrust suletud ahelaga videovalvesüsteemiga vastavalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 punktile f, mida Mängu ajal haldab üldjuhul staadioni omanik. Vastavaid salvestisi käsitleb staadioni omanik konfidentsiaalselt, kuid need võivad olla tõendiks eelkõige kuriteokahtluse ja/või kuriteo toimumise korral; sellistel juhtudel võib staadioni omanik edastada salvestised pädevatele avaliku korra ja ohutuse ametiasutustele. Lisaks võivad pädevad avaliku korra ametiasutused kasutada mängupäevadel oma vastutusel videovalveseadmeid ohu ennetamiseks ja õigusrikkujate vastutusele võtmiseks kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega.

D. Muud sätted

11. Vastutus

11.1. Juhul kui UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik rikuvad oma kohustusi (vastavalt käesolevatele tingimustele või muul viisil), vastutavad UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik üksnes sellise kahju või kaotuse eest, mida Piletisaaja mõistlikult võis ette näha rikkumise tagajärjena. UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik ei vastuta kahju või kaotuse eest, mis ei olnud mõistlikult ettenähtav ega arvestatav ajal, mil Taotleja sõlmis lepingu vastavalt käesolevatele tingimustele.

11.2. Hoolimata punktist 11.1 ja kooskõlas punktiga 11.5 ei vastuta UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik ühegi ärikahju eest ning UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik ei vastuta ühegi Piletisaaja ees kasumi kaotuse, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise ega ärivõimaluse kaotuse eest.

11.3. Hoolimata punktist 11.5 ja maksimaalses ulatuses, mida seadus lubab, välistavad UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik igasuguse vastutuse Piletisaajale ja/või tema varale tekkinud kahju, kaotuse või vigastuse eest, sealhulgas (kuid mitte ainult) kaudse või sellest tuleneva kahju eest, sealhulgas (kuid mitte ainult) elamuse kaotuse või reisi- või majutuskulude eest, sõltumata sellest, kas kahju või kaotus:

(a) tekiks tavapäraste sündmuste käigus;

(b) on mõistlikult ettenähtav;

või (c) on poolte poolt arvestatud või muul viisil ette nähtud.

11.4. Hoolimata punktist 11.5 ei vastuta UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik ühegi Mängu vaatamise katkestuse ja/või piirangu eest, mis on põhjustatud (i) istekoha asukohast ja/või (ii) teiste pealtvaatajate tegevusest.

11.5. Hoolimata käesolevates tingimustes sätestatust ei püüa UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik välistada ega piirata oma vastutust: (a) pettuse või petturliku eksitamise eest; (b) surma või kehavigastuse eest, mis on põhjustatud UEFA osapoolte, Korraldava Liidu ja/või staadioni omaniku või nende ametnike, töötajate või esindajate hooletusest; või (c) mis tahes muu asja eest, mille puhul vastutuse välistamine või piiramine ei ole seadusega lubatud.

11.6. Mitte miski käesolevates tingimustes sätestatu ega sellest tulenev ei mõjuta Piletisaaja seadusest tulenevaid õigusi.

12. Loata pealtvaatajad

12.1. Piletisaajatel on lubatud Mängul osaleda üksnes juhul, kui:

a. nad ei ole Välistatud Isik;

b. Pilet on saadud kooskõlas käesolevate tingimustega; ja

c. kui Piletisaaja reisib Vastuvõtjariiki, on ta täitnud kõik nõuded, mis kehtivad Vastuvõtjariiki sisenemisel (sealhulgas, kuid mitte ainult, kõik reisi- ja sisenemisenõuded, sh vajaduse hankida kehtiv viisa, kui seda nõuavad Kohaldatavad Õigusaktid).

Selguse huvides ei vastuta UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või asjaomane staadioni omanik ühegi kahju või kaotuse eest, mida Piletisaaja võib kanda juhul, kui ta ei täida käesoleva punkti 12.1 sätteid ja/või ei taotle nõutud dokumente, kui need on vajalikud.

12.2. Käesoleva artikli 12 tähenduses tähendab „Välistatud Isik“ järgmist:

a. isik, kellele Korraldav Liit on keelanud liikmelisuse rahvuskoondise fänniklubis (või kellele mis tahes muu riigi jalgpalliliit on keelanud liikmelisuse samaväärses ametlikus fänniklubis);

b. isik, kelle suhtes kehtib Vastuvõtjariigi kohaldatavate õigusaktide alusel haldus- või kohtulik jalgpallikeeld;

c. isik, kellele UEFA, FIFA, mõni muu jalgpalliorgan või muu pädev organ on keelanud reisimise või osalemise jalgpallikoondiste kohtumistel;

d. isik, kellele UEFA, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik on keelanud staadionil toimuvatel üritustel osalemise;

e. isik, keda Mängus osalevad võistkonnad peavad isikuks, kellele pileteid ei tohiks eraldada (sealhulgas, kuid mitte ainult, isikud, kellele osalevad võistkonnad on määranud staadionikeeldu);

f. isik, keda pädevad avaliku korra ja ohutuse ametiasutused peavad isikuks, kellele pileteid ei tohiks turvalisuse kaalutlustel eraldada; ja

g. isik, kes on rikkunud või rikub käesolevaid tingimusi.

13. Privaatsus

13.1. Pileteid taotledes: a. kinnitab ja nõustub Taotleja, et pileti taotlemise käigus esitatud isikuandmeid ning käesolevate tingimuste ja Piletimüüja tingimuste kohaselt esitatud Piletisaajate isikuandmeid töötleb Piletimüüja ning edastab Korraldavale Liidule, kes lisab need andmed enda andmebaasi Turniiri ja/või Mängu korraldamise ja läbiviimise eesmärgil (eriti seoses piletimüügi ja/või asjakohaste ohutus-, turva- ja/või sanitaarmedetega); ja b. kinnitab Taotleja, et ta on saanud oma Piletisaajate nõusoleku nende andmete töötlemiseks punktis a. nimetatud eesmärkidel.

13.1. Запрашивая билеты, Заявитель: а. подтверждает и соглашается, что персональные данные, предоставленные в процессе подачи заявки на билеты, а также персональные данные Владельцев билетов, представленные в соответствии с настоящими Условиями и условиями Агентства по продаже билетов, обрабатываются Агентством по продаже билетов и передаются Принимающей ассоциации, которая вносит их в свою базу данных для целей организации и проведения Турнира и/или Матча (в частности, в связи с продажей билетов и/или соответствующими мерами безопасности, охраны порядка и/или санитарными требованиями); и б. гарантирует, что он получил согласие своих Владельцев билетов на обработку их данных для целей, указанных в пункте а.

13.2. Taotleja tunnistab, et Korraldav Liit võib edastada Taotleja isikuandmeid ning Piletisaajate isikuandmeid UEFA osapooltele ja/või staadioni omanikule (ja nende esindajatele) eespool nimetatud eesmärkidel. Lisaks, tingimusel et Taotleja on andnud selleks pileti taotlemise protsessi käigus selgesõnalise nõusoleku, võib tema isikuandmeid kasutada UEFA ja/või selle äripartnerite toodete, teenuste, kommertstegevuse ja ürituste kohta teabe edastamiseks.

13.2. Заявитель признаёт, что Принимающая ассоциация может передавать персональные данные Заявителя и персональные данные Владельцев билетов сторонам УЕФА и/или Владельцу стадиона (и их агентам) для вышеуказанных целей. Кроме того, при условии, что Заявитель дал на это явное согласие в процессе подачи заявки на билеты, его персональные данные могут использоваться для предоставления ему информации о продуктах, услугах, коммерческой деятельности и мероприятиях УЕФА и/или его коммерческих партнёров.

13.3. Taotleja poolt pileti taotlemise protsessi käigus esitatud isikuandmeid säilitatakse ja töödeldakse kooskõlas Piletimüüja ja Korraldava Liidu privaatsuspoliitikatega. Need poliitikad on kättesaadavad aadressidel:

<https://jalgpall.ee/ejl/tingimused-ja-pohimotted/andmekaitse-pohimotted> ja <https://www.piletilevi.ee/en/generalinfo/company/23-66-100/privacy-principles>.

13.4. Pileti taotlemise protsessi käigus oma isikuandmeid esitades kinnitab ja nõustub iga Taotleja — ning tagab, et ka tema Piletisaajad kinnitavad ja nõustuvad — et nad on mõistnud, aktsepteerinud ja täidavad käesoleva artikli 13 sätteid.

14. Ettenägematud asjaolud

14.1. UEFA osapooled, Korraldav Liit ja/või staadioni omanik jätavad endale õiguse teha muudatusi mis tahes Mängu ja/või Turniiri toimumisajast, -kuupäevast ja -kohast ettenägematute erakorraliste asjaolude tõttu, sealhulgas, kuid mitte ainult, vääramatute jõu, ohutuse ja/või turvalisuse kaalutlustel või mis tahes pädeva asutuse otsuste tõttu, mis mõjutavad oluliselt Mängu ja/või Turniiri toimumist staadionil.

14.2. Juhul kui mis tahes Mäng ja/või Turniir tühistatakse, katkestatakse, lükatakse edasi või mängitakse uuesti, või juhul kui toimub toimumiskoha muutus, staadioni mahutavuse vähendamine või vastava Mängu pidamine suletud uste taga, kohaldatakse Eduka Taotleja suhtes Tagasimaksepoliitikat.

14.3. Arvestades eelnevat ning artiklit 12, ei lasu UEFA osapooltel, Korraldaval Liidul ja/või staadioni omanikul mingit vastutust Eduka Taotleja või ühegi Piletisaaja ees seoses mis tahes tühistamise, katkestamise, edasilükkamise, uuesti mängimise, staadioni mahutavuse vähendamise, toimumiskoha muutmise, Mängu pidamisega suletud uste taga või muu Mängu ja/või Turniiri läbiviimisega seotud puuduse või ebaõnnestumise tõttu.

15. Eraldatavus ja muudatused

15.1. Kui käesolevaid tingimusi muudetakse (kui see on vajalik Turniiri nõuetekohaseks ja turvaliseks korraldamiseks), teavitab Korraldav Liit Taotlejat või Edukat Taotlejat (olenevalt asjaolust) kõigist olulistest muudatustest ning Taotlejal või Edukal Taotlejal (olenevalt asjaolust) on õigus kas nõustuda selliste oluliste muudatustega või võtta oma taotlus tagasi või lõpetada Korraldava Liiduga sõlmitud leping.

15.2. Kui mõni käesolevate tingimuste säte kuulutatakse pädeva kohtu, regulaatori või muu asutuse poolt tühiuks, kehtetuks, ebaseaduslikuks või jõustamatuks:

a. jäävad ülejäänud tingimused kehtima nii, nagu vastavat tühist, kehtetut, ebaseaduslikku või jõustamatut sätet ei oleks kunagi lisatud; ja

b. kui seda nõuavad ja/või lubavad kohaldatavad õigusaktid, asendatakse kehtetu säte sättest tuleneva majandusliku eesmärgi sisult võimalikult lähedase sättega.

16. Autentne tekst

16.1. Käesolevad tingimused on koostatud inglise keeles ja tõlgitud eesti ja vene keelde. Juhul kui ingliskeelse ja tõlgitud versiooni vahel esineb vastuolu, on ülimuslik ingliskeelne versioon.

17. Üldsätted

17.1. Juhul kui käesolevate tingimuste ja Piletimüüja tingimuste vahel tekib vastuolu, on ülimuslikud käesolevad tingimused.

17.2. Piletisaaja annab käesolevatele tingimustele nõusoleku, võttes vastu Eduka Taotleja poolt talle edastatud Pileti (s.t Edukas Taotleja tagab, et Piletisaaja(d) mõistavad, nõustuvad ja järgivad käesolevaid tingimusi). Kui Piletisaaja(d) on alla 18-aastased, kinnitab iga Taotleja, et ta on saanud Piletisaaja asjakohase vanema või eestkostja nõuetekohase nõusoleku käesolevatele tingimustele vastavalt Korraldava Territooriumi kohaldatavatele õigusaktidele.

17.3. Käesolevad tingimused ning Piletimüüja tingimused moodustavad poolte vahel kogu kokkuleppe ning ühelgi poolel ei ole õigust tugineda ega esitada nõudeid ühegi avalduse, kinnituse, garantii või lubaduse alusel, mis on tehtud teise poole või tema nimel seoses käesolevate tingimuste või Piletimüüja tingimustega, kui see ei ole juba sõnaselgelt sätestatud käesolevates tingimustes või Piletimüüja tingimustes.

17.4. Kui kohaldatavad õigusaktid ei sätesta teisiti, reguleerivad käesolevaid tingimusi Korraldava Territooriumi seadused. Pooled nõustuvad, et Korraldava Territooriumi kohtutel on ainupädevus, välja arvatud juhul, kui kohaldatavad õigusaktid seda välistavad. Kui Edukas Taotleja loetakse kohaldatavate õigusaktide tähenduses tarbijaks, võib käesolevatest tingimustest tulenevaid või nendega seotud vaidlusi algatada ka selle Eduka Taotleja elukoha või asukoha järgses kohtus.

18. Kontakt

Kõik piletimüügi protsessiga seotud teabepäringud tuleb suunata Piletimüügiagendile:

E-posti teel:

info@piletilevi.ee

Täites ja esitades veebivormi aadressil:

<https://www.piletilevi.ee/uldinfo/company/23-66-66/kontakt>