

LM – litsentseerimismäenedžer  
LM asetäitja – litsentseerimismäenedžeri asetäitja

PS – peasekretär  
LK – litsentsikomisjon

Süsteemi põhimõtted	Oht	Eesmärk	Abinõud	Vastutaja	Tähtaeg
<b>Klubide rahulolu</b>	Klubid ei esita dokumente õigeaegselt	Klubid esitavad litsentsidokumendid tähtaegselt. Distiplinaarorgan (DO) ei sanktsioneerii ühtegi UEFA litsentsi taotlejat dokumentide mittetähtaegse esitamise eest; DO ei sanktsioneerii rohkem kui 15% litsentsitaotlejatest dokumentide tähtaegse mitte esitamise eest.	Saata klubidele enne iga litsentseerimise ajakavas toodud tähtaega meeldetuletus.	LM	Pidev
			Anda klubidele näpunäiteid kriteeriumide optimaalseks täitmiseks (nt dokumendid, mida saab täita jooksvalt enne põhiprotsessi).	LM	November 2021 - märts 2022
			Anda klubidele enne põhiprotsessi algust ning protsessi ajal jooksvalt tagasisidet puuduvatest dokumentidest	LM	November 2021- märts 2022
			Saata klubidele hooaja kestel ennetavaid meeldetuletusi.	LM	Pidev
			Jälgida meediat ning suhelda klubidega meediast saadud info põhjal, näiteks seoses treenerite, mängijate jne lepingutega sõlmimisega/lõpetamisega	LM	Pidev
			Võrrelda mänguprotokollides olevaid ametiisikuid litsentseerimise käigus esitatud isikutega.	LM	Pidev
	Klubide poolt esitatud dokumendid ei ole korrektsed	Klubide poolt esitatud dokumendid vastavad EJL, UEFA, FIFA ja normdokumentidele ning EV seadustele	Valmistada eeltäidetud vorme, mis sisaldavad dokumendile ettenähtud nõudeid.	LM	Oktoober – november 2021
			Teavitada ning vajadusel koolitada klubisid, kui on toimunud muudatused litsentseerimisega seotud olulistest normdokumentides, näiteks seadustes, litsentsi korras, Mängijate staatust ja üleminekuid reguleerivas korras, võistlusjuhendis jne.	LM, PS	November 2021 - märts 2022
			Klubide tagasisides kinnitab vähemalt 75% vastanutest, et LM tagasiside esitatud dokumentide kohta on selge ja kiire	LM	November 2021 - märts 2022
	Klubid ei mõista litsentseerimiskriteeriumide täitmise olulisust	Klubide tagasiside alusel peab vähemalt 80% vastanutest klubide litsentseerimist vajalikuks.	Klubide litsentseerimise koolitusel selgitada eluliste näidete põhjal, miks litsentseerimise kriteeriume tuleb täita (MV läbiviimine).	LM	November 2021- veebruar 2022
			Via läbi koolitusi klubi töötajatele valdkondade kaupa (tegevjuhid, meedia, finants, personal jne), kaasata koolitustele litsentseerimise eksperdid.	LM, ekspert	November 2021- veebruar 2022

<b>Süsteemi haldamise efektiivsus</b>	Litsentseerimise standardi nõudeid ei täideta õigeaegselt	SGS audiitori otsus on märkusteta.	Pidada kinni litsentseerimisega seotud protseduuride dokumendis kehtestatud tähtaegadest.	PS, LM	Pidev
	Litsentseerimise süsteemi osalised ei ole piisavalt motiveeritud või pädevad	Ükski litsentseerimise süsteemi osalistest ei loobu oma kohustuste täitmisest hooaja keskel motivatsioonipuuduse tõttu.	Teavitada süsteemi osalisi kõigist protsessiga seotud muudatustest ja tähtaegadest võimalikult vara.	LM	Oktoober – detsember 2021
			Suunata vajadusel süsteemi osalisi koolitusele.	PS	Pidev
	Süsteemi osalistel ei ole piisavalt ressursse ametikohustuste täitmiseks	Süsteemi osalised on põhiprotsessi ajakava alusel oma töökoormuse kaardistanud ning teavitanud PS-i enne põhiprotsessi algust lisaressursi vajadusest.	Kinnitada põhiprotsessi ajakava võimalikult vara, saata see süsteemi osalistele ning saada võimalikult vara tagasiside ja leida vajadusel lisaressursid.	PS	Oktoober 2022
	Süsteem ei ole kaasaegne ning ei vasta osaliste ootustele	Klubide litsentseerimine toimub alates 2022 internetipõhiselt, kasutades klubide poolt ERIS jt andmebaaside kaudu esitatud infot	Küsida litsentseerimise ERIS-e rakenduse kasutajatelt tagasisidet ning täiendada rakendust selle põhjal.	PS	2022
<b>Süsteemi täiustamine</b>	Klubide tagasiside süsteemi toimimisest ei ole piisav	Tagasiside litsentseerimise kohta annavad 80% litsentseeritud klubidest.	Lisaks põhiprotsessi tagasisidele, korjatakse tagasisidet ka koolituste kohta. Tagasiside analüüs ning korrigeerivad tegevused edastatakse teadmiseks ka tagasiside andnud klubidele.	LM, LM asetäitja	Mai – juuni 2022
	Süsteemi kohta ei koguta piisavalt tagasisidet	Tagasisidet korjatakse vähemalt 80% süsteemi osalistelt, lisaks klubidele	Tagasisidet korjatakse nii ekspertidelt kui ka komisjonide liikmetelt (minimaalselt esimeestelt). Koosoleku vormis saadakse tagasisidet ka tippjalgpalli komisjonilt. Tagasiside analüüs ning korrigeerivad tegevused edastatakse teadmiseks ka tagasiside andnud ekspertidele, komisjoni liikmetele ja juhatusele.	LM	Mai – juuli 2022

