



## KLUBIDE LITSENTSEERIMISE EESMÄRGID - 2010

Süsteemi põhimõtted	Risk	Eesmärk	Vastutaja	Tähtaeg	Tulemus
Klubide rahulolu	Klubid ei esita dokumente õigeaegselt	Võtta kasutusele andmebaas, kus on klubide kaupa kirjas kõik hilinenud dokumendid koos hilinenud päevade arvuga.	LM	Dets 2009	
		Töötada välja süsteem, mille aslusel rakendada klubide suhtes sanktsioone.	PS	Dets 2009	
		Saata klubidele pidevalt meeldetuletusi.	LM	Pidev	
	Klubid esitavad fiktiivseid dokumente	Kontrollida põhjalikult iga esitatud dokumendi õigsust.	LM, eksperdid	Jaan-Aprill 2010	
		Fiktiivse dokumendi esitamise korral sanktsioneerida klubi vastavalt klubide litsentseerimise korrale.	LK	Veebr-Mai 2010	
	Klubid ei ole saanud piisavalt koolitust litsentseerimiskriteeriumite täitmisest	Viia läbi koolitusi klubi töötajatele valdkondade kaupa (meedia, finants, personal jne).	LM, eksperdid	Dets 2009-Veebr 2010	
		Viia läbi klubidega individuaalseid konsultatsioone vastavalt vajadusele.	LM, eksperdid	Dets 2009-Veebr 2010	
		Töötada klubide jaoks välja piisavalt abimaterjale (vorme, blankette, kontrolllehti jne).	LM, eksperdid	Nov-Dets 2009	
	Klubid ei teavita muudatustest litsentseerimisvälisel ajal	Rakendada muudatustest mitteteatamise korral klubide suhtes sanktsioone.	LK	Pidev	



## KLUBIDE LITSENTSEERIMINE

		Enne uue litsentseerimisprotsessi algust saata klubidele välja küsimustik klubi töötajate kohta, võrrelda seda eelnevalt esitatud töötajate nimekirjaga ning hinnata tulemusi litsentsi väljastamisel.	LM	Jaan 2010	
	Venekeelsed klubid ei suuda suhelda, ei mõista dokumentide sisu	Kaasata klubidega suhtlemisse rohkem litsentseerimismäedžeri asetäitjat ja julgustada klubisid temaga suhtlema.	LM	Pidev	
Süsteemi juhtimine	Litsentseerimise standardi nõudeid ei täideta õigeaegselt	Pidada kinni litsentseerimisega seotud protseduuride dokumendis kehtestatud tähtaegadest	PS, LM	Pidev	
	Väga raske hinnata süsteemi osaliste pädevust ja koolitusvajadust	Töötada välja küsimustik litsentseerimise süsteemi osaliste pädevuse ja koolitusvajaduse hindamiseks, viia läbi arenguveestlused	PS	Mai 2010	
	Litsentseerimise süsteemi osalised ei osale erinevatel koolitustel	Julgustada litsentseerimise süsteemi osalisi osalema rohkem koolitustel	PS	Pidev	
Süsteemi täiustamine	Klubid ei anna piisavat tagasisidet süsteemi toimimisest	Paralleelselt ankeetidega kasutada tagasiside kogumiseks ka vestlusi klubide esindajatega	LM, LM asetäitja	Mai 2009	

Lühendid:

LM – litsentseerimismäedžer

LM asetäitja – litsentseerimismäedžeri asetäitja

PS – peasekretär

LK – litsentsikomisjon